

# SISTEMAS DE INFORMAÇÃO 2007

## Referência:

LONGHI, Fernanda Luiza. **Análise das teorias finalista e maximalista no código de defesa do consumidor.** Pato Branco, PR, 2007. 44 f. Trabalho de conclusão de curso (Bacharelado em Sistemas de Informação) - Faculdade Mater Dei.

## Resumo:

O trabalho que ora se apresenta traz um estudo acerca da aplicação do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90), o qual, apesar dos seus mais de quinze anos de vigência, ainda traz dúvidas acerca da expressão "destinatário final" utilizada pelo legislador no art. 2º. Aborda as teorias/critérios apontados pela doutrina a fim de resolver toda a problemática, além do recentíssimo posicionamento jurisprudencial acerca do tema. Trata-se de pesquisa realizada em Pato Branco - PR, de fevereiro a outubro de 2007, a qual contém dados essencialmente bibliográficos e documentais, dados estes que apontam uma alternativa para a aplicação mais justa da Lei Consumerista: a de se mitigar a teoria finalista, não de forma a elastecê-la como quer a teoria maximalista, mas de forma a possibilitar sua aplicação a um numero maior de relações jurídicas.

Referência:

FROZZA, Everton. **Assinatura digital**. Pato Branco, PR, 2007. 70 f. Trabalho de conclusão de curso (Bacharelado em Sistemas de Informação) – Faculdade Mater Dei.

Resumo:

Informatizar processos através de Sistemas de Informação traz uma série de benefícios, sejam eles financeiros ou processuais. As empresas dos mais diversos ramos, inclusive o ramo imobiliário utilizam tais sistemas principalmente nos setores financeiros e gerenciais. Porém com relação à parte burocrática, contratual ou até mesmo como veículo de divulgação e geração de negócios, os Sistema de informação são pouco utilizados. A assinatura digital faz com que documentos digitais tenham a mesma valia de documentos redigidos e assinados manualmente. Tal conceito será aplicado a um sistema de informação na forma de um web site onde será possível a assinatura de um contrato de venda e/ou locação de imóveis digitalmente.

Referência:

TEREBINTO, Adriana Bett; CANALLI, Celivaldo Dal. **SCI – Sistema de controle de imóveis**. Pato Branco, PR, 2007. 59 f. Trabalho de conclusão de curso (Bacharelado em Sistemas de Informação) – Faculdade Mater Dei.

Resumo:

Com o crescimento do ramo imobiliário e na forma de locações de imóveis, o setor tem demonstrado cada vez mais a necessidade de informatização nos pequenos empreendimentos, mostrando assim, excelência no desempenho e melhor qualidade na prestação de serviços aos clientes. A proposta deste trabalho é desenvolver um sistema de controle dos imóveis para locação. Utilizar de relatório para análise em verificação do controle interno, além de, com muito mais rapidez e segurança do que em processos convencionais no atendimento presencial do cliente.

Referência:

CRISTANI, Marcelo; PASTORIO, Marcelo. **SHD – Sistema de help desk**. Pato Branco, PR, 2007. 40 f. Trabalho de conclusão de curso (Bacharelado em Sistemas de Informação) – Faculdade Mater Dei.

Resumo:

Tendo em vista a necessidades da implantação de um software específico para a automação da central de atendimento da empresa Econtabil Informática Ltda, da cidade de Pato Branco PR: verificou-se que há falta de um software que possa além de gerenciar informações, auxiliar no apoio a tomada de decisão, e também a obtenção de vantagem competitiva. Este trabalho acadêmico propõe um modelo de informatização de centrais de atendimento (Call Center), para que se obtenha padrão, agilidade e rapidez nos atendimentos. Foi totalmente desenvolvido tendo por base experiências encontradas no dia-a-dia de empresas de desenvolvimento e prestação de serviço de software. Segundo KENNETH C. LAUDON & JANE P. LAUDON, “a existência de um sistema de informação ajuda as organizações a conseguir grande eficiência automatizando todos os seus processos além de auxiliar podendo ainda se necessário repensa-los” (KENNETH, 2004, p.20).